

HS Harrison Gonzalez Santa

Mensaje nuevo

**Favoritos**

Borradores 4

Bandeja de entrada 266

[Agregar favorito](#)

**Carpetas**

Bandeja de entrada 266

Archive

Junk

Borradores 4

Elementos enviados

Elementos eliminados 23

Correo no deseado 1

Archivo

Notas

Historial de conversaciones

[Carpeta nueva](#)

**Grupos**

[Nuevo grupo](#)

[Descubrimiento de grupos](#)

[Administrar grupos](#)

## Informe Área de Sistemas - Comite de Emergencias

2. Modificación en el sistema de información comercial SICESP para la aceptación de pagos de cualquier edad en puntos de recaudo.
3. Actualización de archivos planos con entidades bancarias y REDEBAN para recepción de pagos sin límite de edades y deudas.
4. Verificación del funcionamiento de los links PSE, PQR's (SAIA) y Chat en línea en página web.
5. Soporte en terreno, instalación de máquinas remotas, clientes Fortinet a los funcionarios:
  - Milady Valencia (Financiera)
  - Milena Rubio (Planeación)
  - Genny Marcela Hurtado (Planta de tratamiento)
  - Miryam Mesa (Presupuesto)
  - Gemma Arango (Presupuesto)
  - Irma López (Contabilidad)
  - Alejandra Carmona (Contabilidad)
  - Fernain Peláez (Comercial)
  - Derly (Contratista)

**Novedades:**

Hasta ahora la infraestructura ha soportado bien las conexiones entrantes, sean en los remotos y VPN's como recaudos en línea, aun así, debido a la cantidad de usuarios que se prevén puedan realizar trabajos de manera virtual, el canal de internet actual puede no soportar los enlaces haciendo que el servicio de recaudo pueda tener un desempeño no adecuado al ser este otro servicio dependiente.

El área de sistemas se encuentra a la espera de que los subgerentes, según lo pactado en los comités anteriores, soliciten el servicio de teletrabajo y nombren los beneficiarios de las plataformas tecnológicas de la empresa, sin embargo, a la fecha no se ha recibido lo anterior citado.

**Gestiones y Acciones a implementar**

**Estamos adelantando la gestión para que el proveedor de hardware y software TEK soluciones sas. haga entrega parcial de los equipos que se compraron en el presente año para tener un STOCK y así asegurar la continuidad de algunos procesos críticos en la empresa.**

**Harrison Gonzalez Santa**

Director Oficina de TI  
Subgerencia de Planeacion  
**SERVICIUDDAD ESP**

p: 3322109 m: 3320857  
a: Dirección Av. Simón Bolívar Nro 36-44 Centro Administrativo Municipal CAM Piso 1  
Entrada Posterior.  
w: [www.serviciudad.gov.co](http://www.serviciudad.gov.co) e: [jefesistemas@serviciudad.gov.co](mailto:jefesistemas@serviciudad.gov.co)